

Chestionar de evaluare a satisfactiei pacientilor SC CMI PLETEA NOEMI SRL

Pentru a îmbunătăți în permanentă calitatea serviciilor acordate pacientilor nostri, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde la întrebările acestui chestionar (prin umplerea cercului corespunzător răspunsului d-voastră).

Chestionarul nu contine informatii confidentiale despre persoana d-voastră si nu va fi semnat. Vă asigurăm că răspunsurile vor fi confidentiale si vor fi folosite doar pentru a îmbunătăți calitatea actului medical si relatia cadru medical – pacient.

După completare, vă rugăm să introduceți chestionarul în cutia destinata colectării acestora

Pentru pacientii minori sau pacientii fara discernamant, chestionarul va fi completat de catre insotitor sau aparținător.

Ati ales spitalul la recomandarea unui cunoscut / trimis de medicul de familie / medicul din ambulator / sau prin urgență ?

Vârsta: ani; **Sex:** Bărbat / Femeie; **Mediul de rezidență:** Urban / Rural;

Sectia în care ati fost internat: SPITALIZARE DE ZI la **medicul curant:** dr.

	Nu	Parțial	Da
1. Aveti cunostintă despre drepturile si obligatiile d-voastră ca pacient ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Considerati că aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizării ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Apreciați în mod pozitiv atitudinea personalului de la receptie ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Apreciați în mod pozitiv amabilitatea si disponibilitatea personalului medical pe timpul tratării ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Informatiile primite despre boală, tratament, prognostic au fost pe înțelesul d-voastră ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Apreciați în mod pozitiv calitatea îngrijirilor de sănătate asigurate de către asistentele medicale ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Ati fost instruit/ă asupra modului de administrare a medicatiei ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (menționați pe cele care le-ați cumpărat) ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Administrarea medicamentelor pe cale orală s-a făcut sub supravegherea asistentei medicale ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Ati fost multumit/ă de îngrijirile acordate ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. După internare, în sectie ati fost însoțit/ă de personal sanitar ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. La efectuarea investigatiilor medicale ati fost însoțit/ă de personal sanitar ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Sunteti multumit/ă de conditiile de cazare (ambient) care v-au fost puse la dispozitie ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Sunteti multumit/ă de calitatea hranei de care ati beneficiat și modul cum a fost distribuită ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Curățenia salonului si a spatiilor aferente acestuia a fost corespunzătoare ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Sunteti multumit/ă de starea lenjeriei de pat și de ritmul ei de schimbare ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Dacă veți avea nevoie, ati opta tot pentru acest spital ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Impresia d-voastră în legătură cu comunicarea cu personalul medical este că sunteti multumit ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Ați sesizat pe timpul internării vreo formă de condiționare a îngrijirilor de care ați avut nevoie ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Ați simțit nevoia să recompensați prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multă atenție din partea acestuia ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Alegeți 3 cuvinte care exprimă impresia d-voastră generală despre spitalul nostru.

- Curățenie Mizerie
- Ordine Dezordine
- Disciplină Aglomerație
- Lux Sărăcie
-

Vă rugăm să mentionati câteva observatii si sugestii referitoare la aspectele pozitive si / sau negative ale spitalizării d-voastră în institutia noastră.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vă multumim pentru înțelegere, colaborare și vă mai așteptăm !

Data:

1 | Daca este cazul, va rugam sa ne precizati care dintre drepturi nu v-au fost respectate !!